

Carta do Presidente

O ano de 2020 representou um ponto de inflexão em escala global. A pandemia nos levou a viver momentos de incerteza que ainda persistem, com mudanças inesperadas e enormes desafios para todos. Nesse contexto, nos tornamos um serviço essencial e coube a nós garantir que muitos aportes importantes para a vida das pessoas chegassem por meio de nossos serviços.

Assumimos essa posição ímpar e de privilégio com grande responsabilidade. E sem deixar de focar no fortalecimento de nosso propósito de democratizar o comércio e os serviços financeiros para transformar a vida de milhões de pessoas na América Latina.

Desde o primeiro momento, nos concentramos em colaborar com as comunidades por meio do nosso ecossistema de produtos e serviços. Mudamos nosso logotipo histórico para promover a mensagem “Juntos. De mãos dadas, ou não”, acompanhando a mudança global de hábitos. Criamos, assim, uma plataforma para

ações de prevenção, solidariedade e consumo responsável. Passamos a bonificar em 100% as comissões de vendas de produtos essenciais, monitoramos os preços dos produtos de primeira necessidade e adiamos os vencimentos de nossas linhas de crédito. Também capacitamos milhares de empreendedores para o melhor uso das distintas ferramentas do ecossistema de negócios do Mercado Livre e nos aliamos à Cruz Vermelha e ao Banco de Alimentos, financiando suas principais campanhas e colocando-nos lado a lado daqueles que mais precisavam.

Fomos aliados imprescindíveis para que milhões de pequenas e médias empresas para que elas continuassem operando e gerando renda. Durante 2020, mais de 719 milhões de produtos foram comercializados em nossa plataforma, representando quase US\$ 21 bilhões em vendas. Continuamos trabalhando para tornar a democratização dos pagamentos e a inclusão de pequenos e médios empreendedores no sistema financeiro uma realidade. Um total de 18,3 milhões de novos vendedores

aderiram à nossa solução financeira. Mais de 109 milhões de pagadores fizeram 1.915 bilhões de transações, de maneira simples e segura, garantindo que a economia continuasse girando e beneficiando muitas famílias.

O Mercado Crédito continuou crescendo, superando US\$ 1.170 milhões em créditos concedidos no México, Brasil e Argentina.

Por sua vez, o Mercado Envios nos permitiu estar ainda mais perto e chegar mais rápido. Nossa promessa de entregar encomendas em 24 horas foi consolidada, graças à contínua expansão de nossa capacidade logística. Durante 2020, adquirimos uma frota de aviões no Brasil e no México. Abrimos oito novos centros de armazenagem e distribuição no México, Brasil, Chile e Colômbia, que representam mais de 421.000 m², gerando mais de 3.500 novos empregos, sendo a maioria deles o primeiro emprego formal dos contratados.

Hoje, mais do que nunca, sabemos que o mundo precisa de transformação. É por isso que nosso propósito é melhorar a cada dia, não considerando apenas o crescimento do negócio, mas também seu impacto ambiental e seu papel social.

Como parte desse processo, aceleramos o crescimento de nossa frota de carros elétricos no Brasil, México, Chile e Uruguai, convertendo-a em uma das maiores da América Latina. Avançamos

no compromisso de migrar nossas operações para energias renováveis e nesse caminho acrescentamos outro marco: Melicidade, nosso maior escritório corporativo em São Paulo, no Brasil, já é 100% abastecido por energia renovável.

Também apoiamos organizações que promovem a formação e a inclusão de jovens, sobretudo mulheres, no mercado de tecnologia, beneficiando mais de 6.000 jovens de ambos os sexos na região. Foi sem dúvida um ano de desafios, crescimento e expansão sem precedentes para o Mercado Livre. Um ano no qual testamos nossa capacidade de adaptação, resiliência e habilidade de trabalhar em equipe.

Neste relatório compartilhamos o avanço dos nossos compromissos durante esse ano histórico, conscientes de que seguiremos assumindo riscos e apostando no longo prazo, com uma equipe de mais de 15.000 pessoas que optaram por se unir ao nosso propósito em toda a região. Depois de um ano tão especial, agradeço a todos aqueles que levam o #OrgulhoMELI a toda a América Latina.



Marcos Galperín